

## **Dbamy o bezpieczeństwo w pracy**

Tragiczne wydarzenia dotyczące pracowników służb pomocy społecznej w kraju, jak również wszelkie akty agresji kierowane na pracowników pomocy społecznej, które odnotowano także w powiecie górowskim, skłoniły do podjęcia działań, by zapobiegać i chronić pracowników pomocy społecznej w sytuacjach kryzysowych w pracy z trudnym klientem. Dlatego też Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie wraz z Komendą Główną Policji przy współpracy z Dolnośląskim Urzędem Wojewódzkim Wydziałem Polityki Społecznej we Wrocławiu podjęło decyzję w sprawie przeszkolenia pracowników w zakresie postępowania w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia w związku z wykonywaniem obowiązków zawodowych.

W związku z powyższym w dniach 17 listopada i 24 listopada 2015 roku, odbyło się szkolenie dotyczące postępowania w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych przez kadry pomocy społecznej w powiecie górowskim. Gospodarzem szkolenia było Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Górze.

Szkolenie składało się z dwóch części: teoretycznej i warsztatowej poprowadzone przez przedstawicieli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, Eksperta Wydziału Prewencji KWP we Wrocławiu - Podinspektora Henryka Tonderys, Koordynatora negocjatorów - negocjatora w Sztapie Policji KWP we Wrocławiu - Podkomisarza Mieczysława Dziemidok i Psychologa w KWP we Wrocławiu - Sierżanta Dawida Marczyńskiego.

W części teoretycznej prowadzący przedstawili i omówili: kontakt pracownika socjalnego z osobą agresywną (pracownik socjalny zawód wysokiego ryzyka, rozpoznanie zagrożeń przez pracownika, samokontrola zachowania) oraz prowadzenie negocjacji (negocjacje kryzysowe, negocjacje policyjne).

Część warsztatowa została przeprowadzona w Powiatowym Ośrodku Sportu i Rekreacji - Hala Arkadia w Górze. Podczas zajęć warsztatowych pracownicy pomocy społecznej poznali techniki samoobrony oraz zachowania się w sytuacjach zagrożenia podczas pełnienia obowiązków służbowych.

W szkoleniu uczestniczyli pracownicy kadr pomocy społecznej z całego powiatu górowskiego, tj. Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Górze, Ośrodka Pomocy Społecznej w Górze i Wąsoszu, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Niechlowie i Jemielnie oraz Domu Pomocy Społecznej we Wronińcu. W szkoleniu uczestniczyło 61 pracowników pomocy społecznej.

W dążeniu do zwiększenia bezpieczeństwa pracowników niezmiernie ważne jest, aby byli oni odpowiednio przygotowani do wykonywania obowiązków i radzenia sobie w sytuacjach zagrożenia i sytuacjach kryzysowych w pracy z trudnym klientem. Szkolenie miało na celu wypracowanie procedur postępowania gwarantującego spokojne i bezpieczne wykonywanie obowiązków służbowych przez pracowników pomocy społecznej w powiecie górowskim.

Kierownik Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Górze składa serdeczne podziękowanie dla prowadzących szkolenie, przedstawicieli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu za ogromne zaangażowanie i profesjonalizm, a przede wszystkim za życzliwą atmosferę podczas szkolenia.

### **Informacje o artykule**

**Autor:**

**Zredagował(a):** Redakcja

**Data powstania:** 03.12.2015 10:22

**Data ostatniej modyfikacji:**

**Liczba wyświetleń:** 1466

**Wydrukowano z serwisu:** [pcprgora.samorzady.pl](http://pcprgora.samorzady.pl)

**Wydrukowano dnia:** 2024-11-22 09:35:57